

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

НАШИ КОНТАКТЫ

Сайт: www.a-sports.ru

Почта: office@a-sports.ru

Группа ВК: vk.com/sportazbuka

Instagram: [azbukasporta](https://www.instagram.com/azbukasporta)

Twitter: [@azbukasporta](https://twitter.com/azbukasporta)

Телефоны: 8 (812) 951-27-37, 8 (812) 951-26-11,
ежедневно с 10:00 до 20:00 (выходной - воскресенье)

**ОПЛАТА производится всегда до 22 числа текущего месяца
за последующий месяц!**

**При оплате не забывайте указывать
месяц оплаты и ФИО ребенка!**

Список необходимых документов:

1. Справка от педиатра (ребенок здоров, допускается к спортивным занятиям);
2. Заявление на поступление в школу (см. раздел «Документы» на сайте или спрашивать у тренера);
3. Договор, заполненный в двух экземплярах (см. раздел «Документы» на сайте или спрашивать у тренера);
4. Копия свидетельства о рождении;
5. Копия квитанции (при оплате через сайт не нужна).

**Что делать, если ребенок заболел?
(уезжаете в отпуск и пр.)**

1. Сразу же позвонить в офис «АЗБУКИ СПОРТА»;
2. Написать заявление на возврат денежных средств (см. бланк и образец на сайте в разделе «Документы»);
3. Прислать заявление на нашу электронную почту (передать тренеру);

**Что делать, когда ребенок поправился?
(по возвращении из отпуска и пр.)**

1. Позвонить в офис «АЗБУКИ СПОРТА»;
2. Мы рассчитаем Вам сумму оплаты занятий.

**При возникновении любых других вопросов,
предложений и претензий звоните в офис!**

Например:

- Вы хотите перевестись в другой филиал или группу, изменить количество посещаемых занятий в неделю;
- Вы хотите посещать индивидуальные занятия у Вашего тренера;
- Вы хотите записаться в наш лагерь;
- Вы не уверены, какую сумму Вам оплачивать за месяц, как заполнять договор;
- у Вас есть вопросы или предложения по тренировкам и пр.