ДОГОВОР № 17/18-_____
возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург «____»_____201____ г.

ООО «АЗБУКА СПОРТА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Янчука Вадима Владимировича, **действующего** на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», являющийся законным представителем _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услугу оздоровительного направления (вид спорта) _____ путем предоставления **Услуги,** а Клиент обязуется принять и оплатить данную **Услугу** на объекте, расположенном по адресу: город Санкт-Петербург, _____.

1.2. Дни и время занятий: _____.

1.3. Сроки оказания услуги **с «_____» _____201____ года по «30» июля 2018 года.**

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. **Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать услуги качественно и в сроки, указанные в пункте 1.2. настоящего Договора, при наличии подтверждения оплаты.

2.2. **Клиент обязан:**

2.2.1. Своевременно вносить плату за услуги. Сохранять платёжный документ (чек) до окончания предоставления услуги.

2.2.2. Соблюдать Правила посещения объекта, установленные Исполнителем.

2.2.3. Предъявлять персоналу Исполнителя квитанцию (платежный документ) об оплате при посещении занятий.

2.2.4. Ознакомиться со следующими документами (Приложение №1 к настоящему Договору): положением «О порядке предоставления платных услуг ООО «АЗБУКА СПОРТА», положением «О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги ООО «АЗБУКА СПОРТА», с Правилами посещения объекта.

2.3. **Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Отстранить Клиента от занятия за несоблюдение или нарушение Правил посещения объекта;

2.3.2. В случае возникновения аварийных ситуаций и (или) обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг;

2.3.3. В одностороннем порядке изменить стоимость абонемента согласно пункту 2.17 Приложения №1 к настоящему Договору.

2.4. **Клиент имеет право:**

2.4.1. Посещать занятия в указанный день и время согласно пункту 1.2. настоящего Договора.

2.4.2. С разрешения Исполнителя пользоваться специальным инвентарем.

3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Ежемесячный платеж составляет _____ (_____) рублей, согласно п 1.2. Договора за _____(_____) занятий в месяц.

3.2. Дополнительное количество занятий, превышающих количество занятий в месяц, согласно пункта 3.1. Договора оплачиваются из расчета одно занятие _____ (_____) рублей.

3.3. Оплата стоимости Договора в соответствии с п. 3.1 и 3.2. Договора осуществляется исключительно по безналичному расчету.

3.4. В сумму ежемесячного платежа входит добровольный платеж в размере 200 (двухсот) рублей 00 копеек на счет автономной некоммерческой организации «ШАГ В СПОРТ» в целях развития детского спорта.

3.5. Оплата производится Клиентом ежемесячно не позднее 22 числа текущего месяца за последующий месяц.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения обязательств.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

4.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РФ.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Клиент согласен (-на) на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение/обновление, изменение, использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Исполнителем и уполномоченными им третьими лицами своих персональных данных (в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" №152-ФЗ), указанных в настоящем Договоре оказания возмездных услуг. При этом согласие Клиента дается Исполнителю на весь срок действия Договора и в течение пяти лет после окончания срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любой момент времени путем передачи Исполнителю подписанного письменного уведомления.

5. ПОДПИСИ СТОРОН

Клиент:

ФИО_____

_____

паспорт серия _____номер _____

выдан_____

_____

зарегистрирован_____

_____

контактный телефон_____

Клиент_____/_____/

Клиент проинформирован и согласен, что 200 (двести) рублей из общей суммы абонемента переводится в качестве добровольного платежа на счет АНО РС «ШАГ В СПОРТ» на развитие детского спорта и возврату не подлежат.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «АЗБУКА СПОРТА»
195009, РФ, Санкт-Петербург, Кондратьевский проспект, д. 2, корп. 4, лит А, офис 319
ИНН 7804535778
ОГРН 1147847217847
р/с 40702810826260009816
в филиале № 7806 ВТБ 24 (ПАО)
к/с 30101810300000000811
БИК 044030811

Генеральный директор

_____ **/Янчук В. В./**

Клиент _____/_____/

Приложение №1 к настоящему Договору

Положение
О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги
ООО «АЗБУКА СПОРТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «АЗБУКА СПОРТА» (далее – Исполнитель) в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

– условия порядка возврата денежных средств;

– перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;

– сроки возврата денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ПОРЯДКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих случаях:

– желание Клиента вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

– невозможности исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

– иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.2. Возврат денежных средств Клиенту не осуществляется в следующих случаях:

– в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Клиента согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;

– иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.3. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия осуществляется с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока оплаченного периода в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем, которые составляют 70% от стоимости последующих неиспользованных занятий.

2.4. Расчет суммы возврата денежных средств в случае непосещения может осуществляться по желанию Клиента с даты, предшествующей на два дня дату написания заявления о возврате.

2.5. Добровольный платеж (п. 3.4 настоящего Договора) возврату не подлежит.

2.6. Денежные средства за услуги, приобретенные в рамках акций и/или со скидками, возврату не подлежат.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Клиенту при предоставлении следующих документов:

– заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;

– реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

– предоставить копию свидетельства о рождении или страниц паспорта, на которых вписан ребенок;

– копия паспорта (2-я и 3-я страницы);

– чек, квитанцию (при наличии у Клиента).

3.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Клиента.

4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Клиенту в течение 10 (десяти) дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1. настоящего положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Положение о порядке предоставления платных услуг ООО «АЗБУКА СПОРТА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 N 80-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 "Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования", принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Уставом ООО «АЗБУКА СПОРТА».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «АЗБУКА СПОРТА» (далее – Исполнитель) в части оказания платных услуг.

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Исполнителя.

1.4. Оказание платных услуг Исполнителем является частью хозяйственной деятельности Исполнителя и регулируется Бюджетным и Налоговым кодексами Российской Федерации, Уставом Исполнителя, а также настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение устанавливает:

- требования, предъявляемые к Исполнителю, при оказании платных услуг;
- порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги;
- порядок учета и распределения средств, получаемых Исполнителем за оказание платных услуг.

1.6. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение получатель услуг получает непосредственно от Исполнителя, с которым заключен договор.

1.7. В ООО «АЗБУКА СПОРТА» должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

1.8. Положение размещено на сайте Исполнителя (www.a-sports.ru).

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. К платным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- занятия в группах оздоровительной направленности;
- прочие физкультурно-оздоровительные услуги (услуги организациям, учреждениям, физическим лицам; организация соревнований с предоставлением услуг спортивных сооружений и инвентаря, организация занятий в абонементных группах);
- другие услуги.

2.2. Требования к оказанию платных услуг определяются и 2.1.1 настоящего Договора.

2.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя. При этом Исполнитель в своей деятельности руководствуется данным Положением.

2.4. Платные услуги осуществляются штатными работниками Исполнителя либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

2.5. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Исполнителем. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им график и расписание занятий, за исключением проведения массовых мероприятий и соревнований.

2.6. Руководство деятельностью Исполнителя по оказанию платных услуг осуществляет директор Исполнителя, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, финансовую и трудовую дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

2.8. Деятельность Исполнителя по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации, является предпринимательской.

2.9. Для расчета прейскуранта цен на платные услуги определяется себестоимость, исходя из плановых затрат и определяется стоимость за 1 час работы или за 1 занятие.

2.10. По каждому виду оказываемых платных услуг составляется калькуляция на основании методических рекомендаций по формированию предельных цен (тарифов) на оплату услуг физическими или юридическими лицами, в которой себестоимость услуги подразделяется на следующие элементы:

- прямые затраты;
- косвенные затраты.

2.11. При формировании цены на платные услуги в зависимости от экономической ситуации и данных финансового мониторинга возможны иные экономические обоснования стоимости.

2.12.1. При желании расторгнуть договор, возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия осуществляется с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока оплаченного периода в размере стоимости последующих неиспользованных занятий, согласно оплаченному периоду, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем, которые составляют 70% от стоимости последующих неиспользованных занятий.

2.12.2. Возврат денежных средств за пропущенные занятия по вине Клиента не производится.

2.12.3. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. положения «О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги»

2.12.4. Расчет суммы возврата денежных средств в случае непосещения может осуществляться по желанию Клиента с даты, предшествующей на два дня дату написания заявления о возврате.

2.13. Перечень и цены на платные услуги утверждаются директором Исполнителя или его заместителем.

2.14. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми.

2.15. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить занимающимся или их законным представителям достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;
- адрес филиала, где предоставляются физкультурно-оздоровительные услуги;
- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим в платные оздоровительные группы.

2.16. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию занимающихся или их законных представителей:

- устав;
- адрес и телефон учредителя;
- образец договора.

2.17. Исполнитель обязан сообщать занимающимся или их законным представителям по их просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге сведения.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуги не более чем на 20% от стоимости, указанной в Договоре, и не чаще одного раза в течение срока действия настоящего Договора.

Исполнитель не позднее чем за 14 календарных дней до наступления даты п. 3.5. настоящего Договора информирует Клиента путем размещения публичного заявления об изменении стоимости услуги на сайте www.a-sports.ru или иных информационных ресурсах Исполнителя.

2.18. Занимающиеся или их законные представители обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре, и в соответствии с законодательством Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

В случае нарушения клиентом пункта 3.5 настоящего Договора, Исполнитель имеет право расторгнуть данный Договор без предварительного уведомления Клиента.

2.19. Оплата физкультурно-оздоровительных услуг физическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств через отделения Сбербанка или иным безналичным методом на расчетный счет Исполнителя.

Оплата физкультурно-оздоровительных услуг юридическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.20. Договор оказания физкультурно-оздоровительных услуг считается заключенным в случае подписания типовой формы Договора Исполнителя и Приложения №1 к нему с занимающимся или его законным представителем.

Услуга считается принятой Клиентом и полностью выполненной Исполнителем, если по окончании срока действия Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней ни с одной стороны не поступали письменные претензии.

Клиент _____ /_____/

2.21. Учреждение и занимающиеся или их законные представители, заключившие Договор на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.22. Договор заключается с дееспособным физическим лицом или его законным представителем (в случае, если услуга на посещение приобретается для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

2.23. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Клиентам, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Клиенту (Посетителю):

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению спортивного объекта (площадки). В случае обнаружения Клиента с указанными признаками приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует состояние Клиента. Допуск Клиента производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения Клиента (Посетителя) приглашается медицинский работник Исполнителя.

2.24. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента при сообщении Клиентом недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Клиентом правил техники безопасности, Правил посещения спортивной площадки, рекомендаций персонала Исполнителя.

2.25. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг по вине Исполнителя, Клиент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания услуги или возврата денежных средств за не оказанные услуги.

2.26. Получатель услуг вправе расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

2.27.. Денежные средства аккумулируются на расчетном счете Исполнителя.

2.28. За счет средств, получаемых от оказания платных услуг Исполнитель имеет право оплачивать следующие расходы:

- связанные с оплатой труда, в том числе материальным поощрением сотрудников и привлечением по гражданско-правовым договорам специалистов - связанные с развитием спортивной и материально-технической базы Исполнителя;

- иные расходы, связанные с оказанием платных услуг.

2.29. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента на территории объекта Исполнителя.

2.30. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 (трёх) календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Клиента.

2.31. Исполнитель вправе изменить расписание учебно-оздоровительных занятий, используемых Клиентами, а также перенести день и время занятий. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий размещается на сайте (www.a-sports.ru) или других информационных источниках Исполнителя, не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения мероприятий.

2.32. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания Исполнителя, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Клиента за две недели и решить с ними вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Клиенту услуг.

2.33. В случае, если действия Клиента нанесли имущественный ущерб Исполнителю, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

2.34. Исполнитель не несет ответственности за причинение Клиенту вреда здоровья или имущества третьими лицами.

2.35. Исполнитель вправе использовать фото и видео материалы, полученные в ходе своей деятельности, в рекламных и иных целях, в соответствии с законами РФ, без предварительного согласия Клиента.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СПОРТИВНОМ ОБЪЕКТЕ (ПЛОЩАДКЕ)

При проходе на территорию спортивного объекта необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб при его наличии.

При использовании игрового зала (площадки) должно соблюдаться расписание, согласно которому осуществляется предоставление услуг зала (площадки).

Возможна запись у администратора по телефонам: 951-27-37, 951-26-11.

Спортивные и подвижные игры должны проводиться в спортивной одежде и спортивной обуви с нескользкой и светлой подошвой.

Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения согласно информационным указателям.

При возникновении пожара Клиент незамедлительно обязан покинуть территорию возгорания через имеющиеся эвакуационные выходы в соответствие с утвержденным планом эвакуации, сообщить о пожаре администрации объекта.

О каждом несчастном случае необходимо сообщить администрации ООО «АЗБУКА СПОРТА».

Во время использования игрового зала, играющие должны соблюдать правила проведения спортивной игры, ношения спортивной одежды и спортивной обуви, правила личной гигиены.

Необходимо строго выполнять правила проведения игр, избегать столкновений с игроками, толчков и ударов по рукам и ногам игроков.

При возникновении неисправности спортивного оборудования и инвентаря необходимо прекратить игру, сообщить об этом администрации объекта. Использование игрового зала продолжается только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования и инвентаря.

На территории объекта запрещено пребывание в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, а также запрещено распитие спиртных напитков.

Данные правила направлены на обеспечение безопасности Клиентов.

От их соблюдения зависит комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря и продолжительность работы оборудования, чистота и порядок в помещениях объекта.

Клиент

_____ /_____/

Генеральный директор ООО «АЗБУКА СПОРТА»

_____ **/Янчук В. В./**