

**ДОГОВОР № Ш-18/19-\_\_\_\_\_**  
**на оказание услуг спортивно-оздоровительной направленности**

г. Санкт-Петербург « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
ИП Харланов Виктор Анатольевич (ОГРНИП 315784700152654), обладатель исключительного права на комбинированный товарный знак «АЗБУКА СПОРТА», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», являющийся законным представителем \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту услуги оздоровительного направления (вид спорта) :

а Клиент обязуется принять и оплатить данную Услугу на объекте, расположенном по адресу:  
город Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_

1.2. Дни и время занятий: \_\_\_\_\_.

1.3. Сроки оказания услуги с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

1.4 Все основные условия, порядок взаимодействия между Клиентом и Исполнителем, регламентируются положениями Публичной Оферты «О заключении Договора на оказание услуг спортивно-оздоровительной направленности а так же продажу Товаров на официальном интернет-сайте», являющейся так же Приложением №1 к настоящему Договору и неотъемлемой его частью. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, клиент так же соглашается с условиями Оферты.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. В течение срока действия Договора оказывать Клиенту услугу оздоровительного направления, согласно виду спорта, предусмотренному п.1.1. Договора, в соответствии с действующим законодательством и условиям предоставления исходя из избранным видом услуги.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации о Клиенте, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Предоставлять качественные спортивно-оздоровительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и оборудования.

2.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика и вызвать скорую медицинскую помощь.

**2.2. Клиент обязан:**

2.2.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора оплачивать Услуги Исполнителя по договору.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

2.2.3. Своевременно, в соответствии с расписанием занятий посещать оплаченные занятия.

2.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

2.2.5. При заключении настоящего Договора Клиент подтверждает, что он, либо лицо, в интересах которого заключен настоящий Договор, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и физической культурой и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья лица, в интересах которого заключен настоящий Договор.

2.2.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье, либо состояние здоровья несовершеннолетнего, в интересах которого заключен Договор (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей, а так же осуществлять надлежащий контроль за здоровьем несовершеннолетнего, чьим законным представителем он является.

2.2.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Данное обязательство касается, в том числе, несовершеннолетнего, в интересах которого заключен настоящий Договор.

2.2.8. В случае, если Клиентом выступает несовершеннолетнее лицо, его законный представитель обеспечивает присмотр за ребенком до и после занятия, передает его в руки педагога и забирает сразу после окончания занятия.

2.2.9. Законный представитель, присутствуя вместе со своим ребенком на занятиях, обязуется не пользоваться мобильным телефоном, не высказывать на занятиях прямо своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к детям и педагогам.

2.2.10. Своевременно уведомлять Исполнителя о предстоящем пропуске занятий.

2.2.11. Возместить причиненный ущерб в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.2.12. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

2.2.13. Своевременно вносить плату за услуги. Сохранять платёжный документ (чек) до окончания предоставления услуги.

2.2.14. Соблюдать Правила посещения объекта, установленные Исполнителем.

2.2.15. Предъявлять персоналу Исполнителя платёжный документ об оплате при посещении занятий.

2.2.16. Ознакомиться с условиями Оферты, с Правилами посещения объекта.

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

- 2.3.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности занятий с детьми.
- 2.3.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.
- 2.3.3. В случае нахождения Клиента (либо подопечного) в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения, произвести возврат, в порядке п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» - при условии своевременного уведомления Заказчиком Исполнителя о предстоящих пропусках занятий.
- 2.3.4. В случае пропуска занятий по другим причинам, и при отсутствии своевременного уведомления о предстоящих пропусках, оплату пропущенных занятий не переносить и не возвращать.
- 2.3.5. Отстранить Клиента (подопечного) от занятия за несоблюдение или нарушение Правил посещения объекта;
- 2.3.6. В случае возникновения аварийных ситуаций и (или) обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг;
- 2.3.7. В одностороннем порядке изменить стоимость абонемента.

### **2.4. Клиент имеет право:**

- 2.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.4.2. Требовать оказания качественных услуг.
- 2.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.
- 2.4.5. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, используемым по настоящему Договору.
- 2.4.6. В любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, заблаговременно предупредив Исполнителя о расторжении Договора. Возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном положениями публичной оферты, размещенной на официальном сайте, а именно: В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», при отказе Заказчика (потребителя) от исполнения Договора с Исполнителем, Исполнитель возвращает Заказчику (потребителю) уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (организацией оказания услуг), в том числе оплаченных Исполнителем налогов, согласно НК РФ.

## **3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

- 3.1. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей за \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) занятий в срок, указанный в п. 1.3 настоящего Договора.
- 3.2. Дополнительное количество занятий, превышающих количество занятий в месяц, согласно пункта 3.1. Договора оплачиваются из расчета одно занятие \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.
- 3.3. Оплата стоимости Договора в соответствии с п. 3.1 и 3.2. Договора осуществляется исключительно по безналичному расчету на счет Исполнителя через сайт a-sports.ru.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Клиента оказание услуг деньги, внесенные им в качестве их оплаты, не возвращаются.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента или иных лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, а так же пункт, регламентирующий правила посещения занятий Исполнителя.
- 4.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья посетителей, чьи интересы он представляет, в том числе здоровья несовершеннолетних детей в рамках данного договора. Клиент (родитель/законный представитель) несет ответственность за жизнь и здоровье занимающегося (несовершеннолетнего получателя услуг) по пути следования к месту оказания услуг и обратно. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие неквалифицированных и виновных действий Исполнителя либо сотрудников Исполнителя.
- 4.4. Оплачивая выбранные услуги, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Клиентом или его несовершеннолетним ребенком в результате нарушения правил посещения занятий Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиента в рамках данного договора.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) не сданных в шкафы для хранения ценных вещей.
- 4.7. За утерянные или оставленные посетителями без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
- 4.8. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга Исполнитель ответственности не несет.
- 4.9. Клиент несет ответственность за порчу и утрату имущества Исполнителя. Размер компенсации Клиента за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть больше стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).
- 4.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору за:
  - а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
  - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации от Исполнителя

4.11. Совокупная ответственность Исполнителя по договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом по договору.

4.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора.

4.13. Договор, его заключение и исполнение регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.14. В случае ненадлежащего исполнения условий Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Клиент согласен (-на) на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение/обновление, изменение, использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Исполнителем и уполномоченными им третьими лицами своих персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" №152-ФЗ), указанных в настоящем Договоре оказания возмездных услуг. При этом согласие Клиента дается Исполнителю на весь срок действия Договора и в течение пяти лет после окончания срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любой момент времени путем передачи Исполнителю подписанного письменного уведомления.

**5. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Клиент:**

**Исполнитель:**

ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Индивидуальный Предприниматель — Харланов  
Виктор Анатольевич (ИП)  
ОГРНИП 315784700152654

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

Юридический и фактический адрес:  
190121, г. Санкт-Петербург, ул Союза Печатников, дом  
29

зарегистрирован \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ИНН 782613772970  
Р/сч 40802810029060007281  
в Филиале №7806 Банка ВТБ (ПАО)  
г. Санкт-Петербург

контактный телефон \_\_\_\_\_

Бик: 044030707  
К/счет: 30101810240300000707

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /Харланов В. А./

Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**О заключении Договора на оказание услуг спортивно-оздоровительной направленности  
а так же продаже Товаров на официальном интернет-сайте**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Данный документ является официальным предложением ИП Харланова Виктора Анатольевича (ОГРНИП 315784700152654), обладателя исключительного права на комбинированный товарный знак «АЗБУКА СПОРТА», и содержит все существенные условия предоставления услуг спортивно-оздоровительной направленности.

В соответствии с пунктом 2 ст.437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо (действующее в своих интересах либо в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель Вам предлагает отказаться от приобретения услуг.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ  
В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

**«Оферта»** - настоящий документ Публичная Оферта услуг спортивно - оздоровительной направленности АЗБУКА СПОРТА.

**«Акцепт оферты»** - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в разделе 5 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты

**«Заказчик»** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору. В случае заключения Договора в интересах несовершеннолетнего ребенка - родитель/законный представитель.

**«Договор Оферты»** - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**«Порядок предоставления платных услуг»** - раздел договора, устанавливающий порядок оказания платных услуг спортивно-оздоровительной направленности, срок оказания услуг и их объем.

**«Порядок возврата денежных средств за оказанные услуги»** - раздел договора, устанавливающий порядок возврата денежных средств, в соответствии с ГК РФ, НК РФ, а также в полном соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей».

**Товар** – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями данной публичной оферты, дополнениями и приложениями, в том числе с действующим прейскурантом Исполнителя, а также продажа Товаров в соответствии с действующим прейскурантом, размещенном на официальном интернет-сайте.

3.2. Публичная оферта является официальным документом, содержащим полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на

сайте Исполнителя, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до их ввода в действие.

**4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА  
ОФЕРТЫ**

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты выбранных услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий договор Оферты, в течение срока Акцепта с учетом раздела 6 настоящей Оферты.

**5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

5.1. К платным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся:

- занятия в группах оздоровительной направленности;
- прочие физкультурно-оздоровительные услуги (услуги организациям, учреждениям, физическим лицам; организация соревнований с предоставлением услуг спортивных сооружений и инвентаря, организация занятий в абонементных группах);
- другие услуги (продажа Товаров)

5.2. Порядок оплаты за услуги, предоставляемые Исполнителем, осуществляется в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.3. Платные услуги осуществляются как Исполнителем либо штатными работниками Исполнителя, а также (при необходимости) привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

5.4. Деятельность Исполнителя по оказанию платных услуг согласно Налоговому кодексу Российской Федерации является предпринимательской.

5.5. Для расчета прейскуранта цен на платные услуги определяется себестоимость, исходя из плановых затрат и определяется стоимость за 1 час работы или за 1 занятие. При продаже Товаров через Интернет-магазин себестоимость определяется как денежная оценка текущих затрат Исполнителя на изготовление и реализацию товара, а также фактическая стоимость трудовых и финансовых ресурсов.

5.6. По каждому виду оказываемых платных услуг составляется калькуляция на основании методических рекомендаций по формированию предельных цен (тарифов) на оплату услуг физическими или юридическими лицами, в которой себестоимость услуги подразделяется на следующие элементы:

- прямые затраты;
- косвенные затраты.

5.7. Перечень и цены на платные услуги утверждаются Исполнителем.

5.8. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить занимающимся или их законным представителям достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя;
- адрес филиала, где предоставляются физкультурно-оздоровительные услуги;
- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим в платные оздоровительные группы.

5.9. Исполнитель обязан сообщать занимающимся или их законным представителям по их просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге сведения.

5.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуги не более чем на 20% от стоимости, указанной в Договоре, и не чаще одного раза в течение срока действия настоящего Договора.

5.11. Занимающиеся или их законные представители обязаны

оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

5.12. Договор заключается с дееспособным физическим лицом или его законным представителем (в случае, если услуга на посещение приобретает для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) или юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц-работников (договор в пользу третьего лица).

5.13. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Заказчиком, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику (Посетителю):

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению спортивного объекта (площадки). В случае обнаружения Заказчика с указанными признаками приглашается медицинский работник Исполнителя, который свидетельствует состояние Заказчика. Допуск к занятиям производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения признаков алкогольного, наркотического, токсического опьянения Заказчика (Посетителя) приглашается медицинский работник Исполнителя.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Заказчиком правил техники безопасности, Правил посещения спортивной площадки, рекомендаций персонала Исполнителя.

5.15. За счет средств, получаемых от оказания платных услуг Исполнитель имеет право оплачивать следующие расходы:

- связанные с оплатой труда, в том числе материальным поощрением сотрудников и привлечением по гражданско-правовым договорам специалистов - связанные с развитием спортивной и материально-технической базы Исполнителя;

- иные расходы, связанные с оказанием платных услуг.

5.16. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Заказчика на территории объекта Исполнителя.

5.17. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

5.18. При оформлении Заказа на Товар через официальный сайт Интернет-магазина Заказчик получает от Исполнителя полный объем информации об услуге заказа товара и о товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на Сайте информации. Заполнение Заказа, заявок, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Заказчика с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100% согласно действующего Прейскуранта).

6.2. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре оферты и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УСЛУГИ**

7.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказать от услуг Исполнителя по договору.

7.1.2. В соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», при отказе Заказчика (потребителя) от исполнения Договора с Исполнителем, Исполнитель возвращает Заказчику (потребителю) уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (организацией оказания услуг), в том числе оплаченных Исполнителем налогов, согласно НК РФ.

7.1.3. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.1.4. Возврат осуществляется на основании заявления путем перечисления денежных средств на счет по реквизитам, предоставленным Заказчиком, в течении 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. Денежные средства за услуги, приобретенные в рамках акции/или со скидками, возврату не подлежат.

7.3. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;

- реквизитов банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

- копии свидетельства о рождении или страниц паспорта, на которых вписан ребенок;

- копии паспорта (2-я и 3-я страницы);

- чек, квитанцию (при наличии у Заказчика).

При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Клиента.

7.4. Правила (формула) перерасчета, компенсации, расчёт стоимости абонементов находятся у клиента в личном кабинете.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **8.1. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

8.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказывать отдельным физическим лицам спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с избранными видами услуг, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

8.1.2. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заполнении анкет и иных документов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.3. Предоставлять качественные спортивно-оздоровительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

8.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

8.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря и оборудования.

8.1.6. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, Исполнитель незамедлительно обязуется уведомить об этом Заказчика и вызвать скорую медицинскую

помощь.

## **8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

8.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс занятий, в том числе авторские программы, способствующие повышению эффективности занятий с детьми.

8.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий с учетом допустимых медико-санитарных норм.

8.2.3. В случае нахождения Заказчика в стационаре (больнице) на лечении и при наличии подтверждающего документа из медицинского учреждения, произвести возврат, в порядке пункта 7.1.2. настоящей Оферты, - при условии своевременного уведомления Заказчиком Исполнителя о предстоящих пропусках занятий.

8.2.4. В случае пропуска занятий по другим причинам, и при отсутствии своевременного уведомления о предстоящих пропусках, оплату пропущенных занятий не переносить и не возвращать.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **9.1. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:**

9.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.

9.1.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

9.1.3. Своевременно, в соответствии с расписанием занятий посещать оплаченные мероприятия и занятия.

9.1.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

9.1.5. При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и физической культурой и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

9.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей, а так же осуществлять надлежащий контроль за здоровьем несовершеннолетнего, чьим законным представителем он является.

9.1.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживаемому персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

9.1.8. В случае, если Заказчиком выступает несовершеннолетнее лицо, его законный представитель обеспечивает присмотр за ребенком до и после занятия, передает его в руки педагога и забирает сразу после окончания занятия.

9.1.9. Законный представитель, присутствуя вместе со своим ребенком на занятиях, обязуется не пользоваться мобильным телефоном, не высказывать на занятиях прямо своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к детям и педагогам.

9.1.10. Своевременно уведомлять Исполнителя о предстоящем пропуске занятий.

9.1.11. Возместить причиненный ущерб в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.1.12. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

### **9.2. ЗАКАЗЧИК вправе:**

9.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

9.2.2. Требовать оказания качественных услуг.

9.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

9.2.4. Заказчик

вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по услугам, используемым по настоящему Договору.

9.2.5. В любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, заблаговременно предупредив Исполнителя о расторжении Публичной оферты. Возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном п.7.1.2. настоящего Договора.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Заказчика оказание услуг деньги, внесенные им в качестве их оплаты, не возвращаются.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика или иных лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушениям требований сотрудников Исполнителя, а так же пунктов настоящей Оферты, регламентирующих правила посещения занятий Исполнителя.

10.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья посетителей, чьи интересы он представляет, в том числе здоровья несовершеннолетних детей в рамках данного договора. Заказчик (родитель/законный представитель) несет ответственность за жизнь и здоровье Занимающегося (несовершеннолетнего получателя услуг) по пути следования к месту оказания услуг и обратно. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен вследствие некачественных и виновных действий Исполнителя либо сотрудников Исполнителя.

10.4. Оплачивая выбранные услуги, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Заказчиком или его несовершеннолетним ребенком в результате нарушения правил посещения занятий Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика в рамках данного договора.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны и т.д.) не сданных в шкафы для хранения ценных вещей.

10.7. За утерянные или оставленные посетителями без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. 10.8. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга Исполнитель ответственности не несет.

10.9. Заказчик несет ответственность за порчу и утрату имущества Исполнителя. Размер компенсации Заказчика за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть больше стоимости поврежденного оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

10.10. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации от Исполнителя

10.11. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

10.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

10.13. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.14. В случае ненадлежащего исполнения условий Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда, согласно установленной законодательством подсудности.

## 11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Определение терминов:  
«**Администрация сайта**» - представляющие интересы Исполнителя специалисты, в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных. Для выполнения этих обязанностей они должны четко представлять, для чего обрабатываются сведения, какие сведения должны быть обработаны, какие действия (операции) должны производиться с полученными сведениями.

«**Персональные данные**» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённом либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

«**Обработка персональных данных**» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

«**Конфиденциальность персональных данных**» — обязательное требование, предъявляемое к Исполнителю или иному работающему с данными Заказчика лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Заказчик не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

11.2. Просмотр сайта Исполнителя, а также использование его

программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с принятой там Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Заказчиком персональных данных на обработку.

11.3. Если Заказчик не принимает существующую Политику конфиденциальности, Заказчик должен покинуть сайт.

11.4. Имеющаяся Политика конфиденциальности распространяется только на сайт Исполнителя. Если по ссылкам, размещённым на сайте последнего, Заказчик зайдёт на ресурсы третьих лиц, Исполнитель за его действия ответственности не несёт.

Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Заказчик, не входит в обязанности Исполнителя.

11.5. Согласно проводимой в текущий период Политике конфиденциальности Администрация сайта, в том числе и сам Исполнитель, обязаны не разглашать персональные данные, сообщаемые Заказчиками, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на услуги Исполнителя, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

11.6. Срок обработки персональных данных Заказчика ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

11.7. Стороны Договора, в рамках политики конфиденциальности, подтверждают свое согласие на использование своих изображений/изображений несовершеннолетнего, фото- и видео-съёмки, полученных при оказании услуг, - в рекламных, информационных и иных материалах, размещаемых на наружных и внутренних стендах, в печатных изданиях, в сети интернет.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный Предприниматель — Харланов Виктор Анатольевич (ИП)  
ОГРНИП 315784700152654  
Юридический и фактический адрес:  
190121, г. Санкт-Петербург, ул Союза Печатников, дом 29  
ИНН 782613772970  
Р/сч 40802810029060007281  
в Филиале №7806 Банка ВТБ (ПАО)  
г. Санкт-Петербург  
Бик: 044030707  
К/счет: 30101810240300000707

**Харланов В. А.** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Клиент** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /